

DOCUMENTO DE ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Cómo registrarse para pujar en subasta

Guía paso a paso para participar
en subastas desde la App GIMAU

SUBASTA

801. Donde el tiempo florece

FECHA

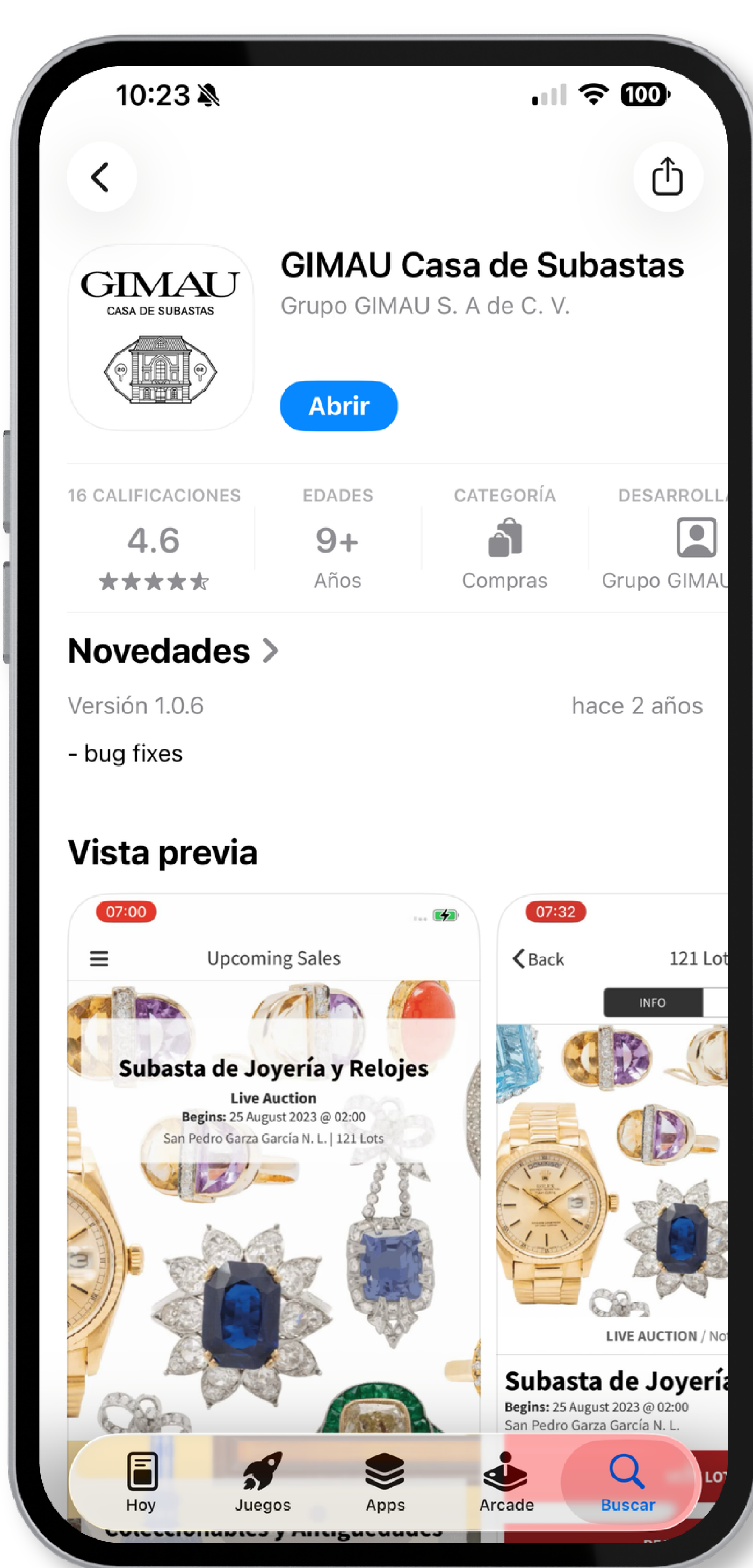
Jueves 7 mayo | 8:00 p.m.

PROCESO DE REGISTRO

9 pasos para comenzar a ofertar

01

DESCARGA



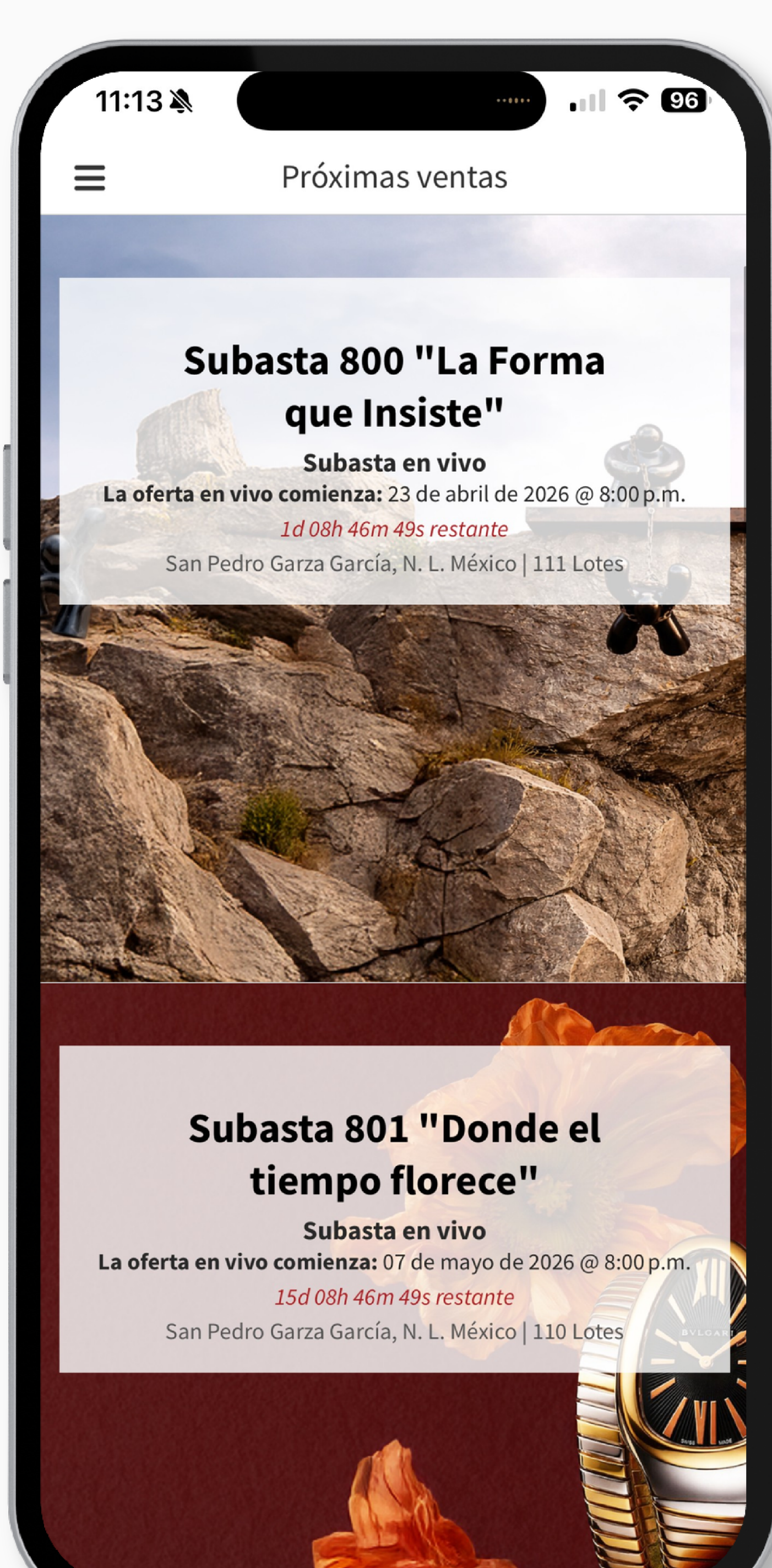
Descargue la aplicación GIMAU

Busque "**GIMAU Casa de Subastas**" en el App Store (iOS) o Google Play (Android) e instálela en su dispositivo. La descarga es gratuita.

Disponible para dispositivos iPhone y dispositivos Android.

02

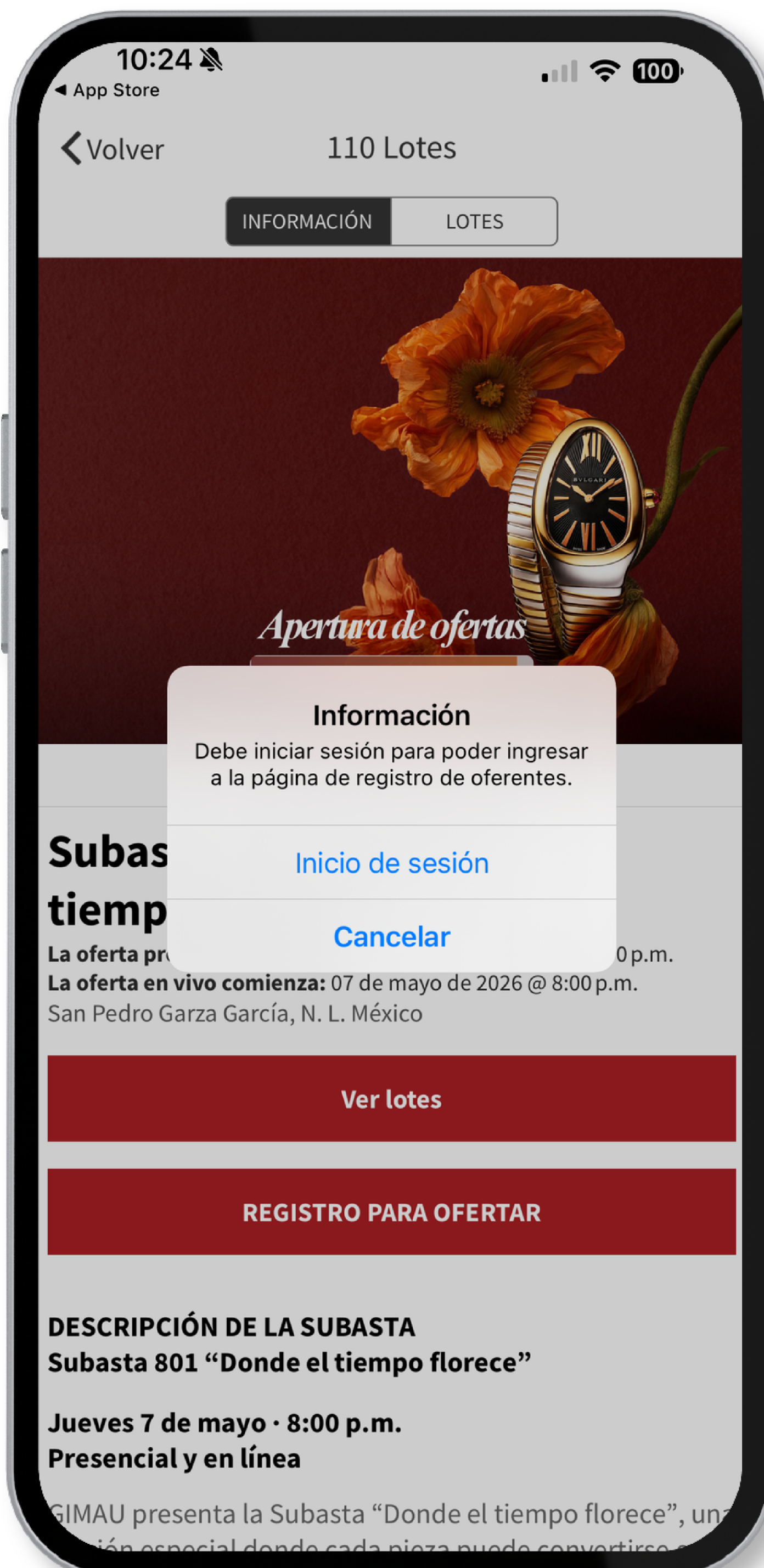
EXPLORAR



Seleccione la subasta de su interés

Al abrir la aplicación verá el listado de **próximas subastas**. Ingrese a la subasta en la que desea participar y consulte la información general: fecha, hora y lotes disponibles.

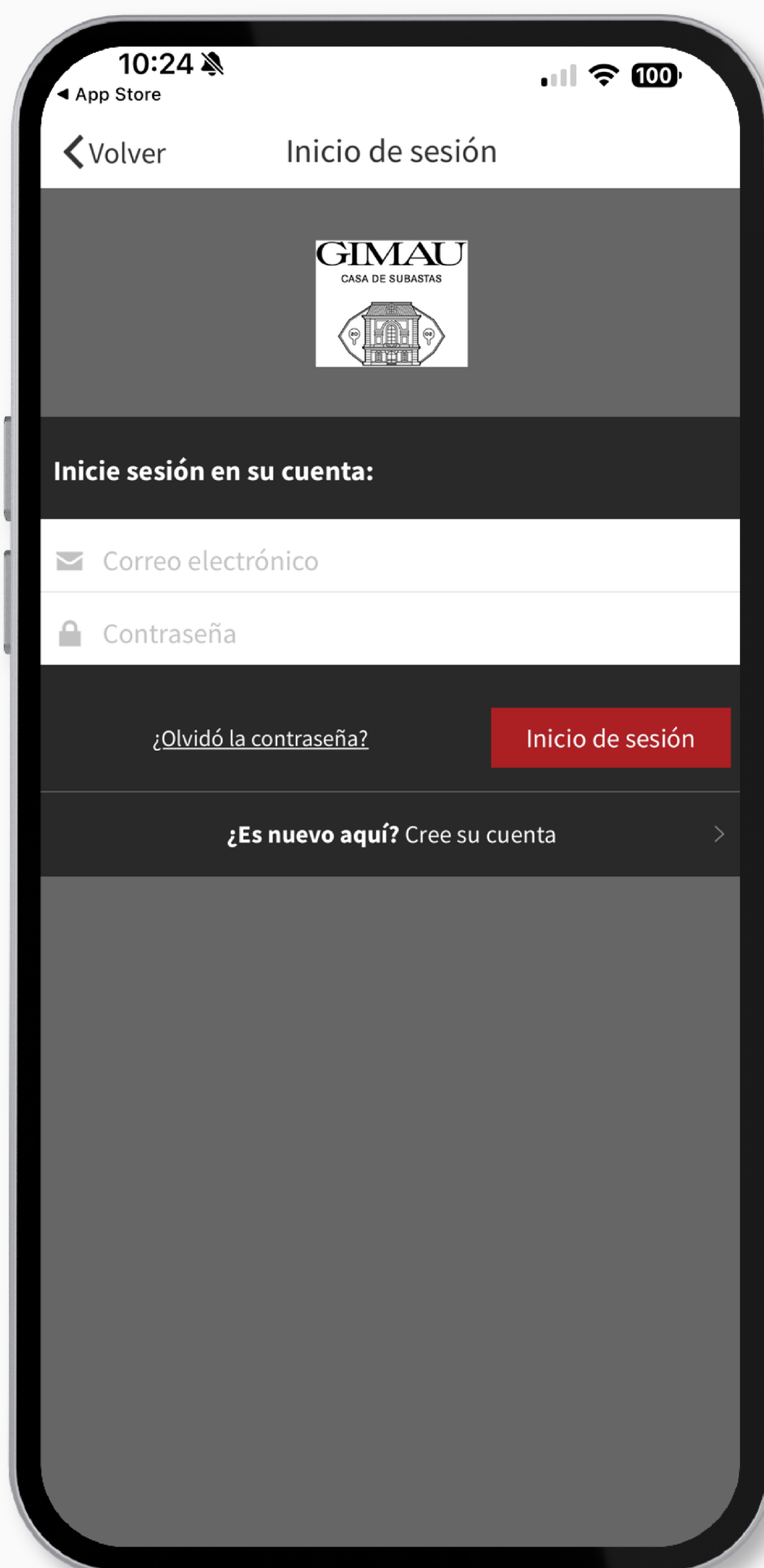
Puede tocar "Ver lotes" para explorar todas las piezas antes de inscribirse.



Inicie sesión en la App GIMAU

En la subasta, toque el botón **"REGISTRO PARA OFERTAR"**. La aplicación mostrará el aviso: "Debe iniciar sesión para poder ingresar a la página de registro de ofertantes". Seleccione **"Inicio de sesión"** para continuar

Si ya tiene usuario y contraseña de la App GIMAU, ingrese directamente con sus datos para entrar con su cuenta.



Cree su cuenta de usuario

Si no tiene cuenta en la App, toque **"¿Es nuevo aquí? Cree su cuenta"** y complete el formulario con su nombre, apellido, correo electrónico y una contraseña segura. Marque la casilla de aceptación de Términos y condiciones y presione **"Registro"**.

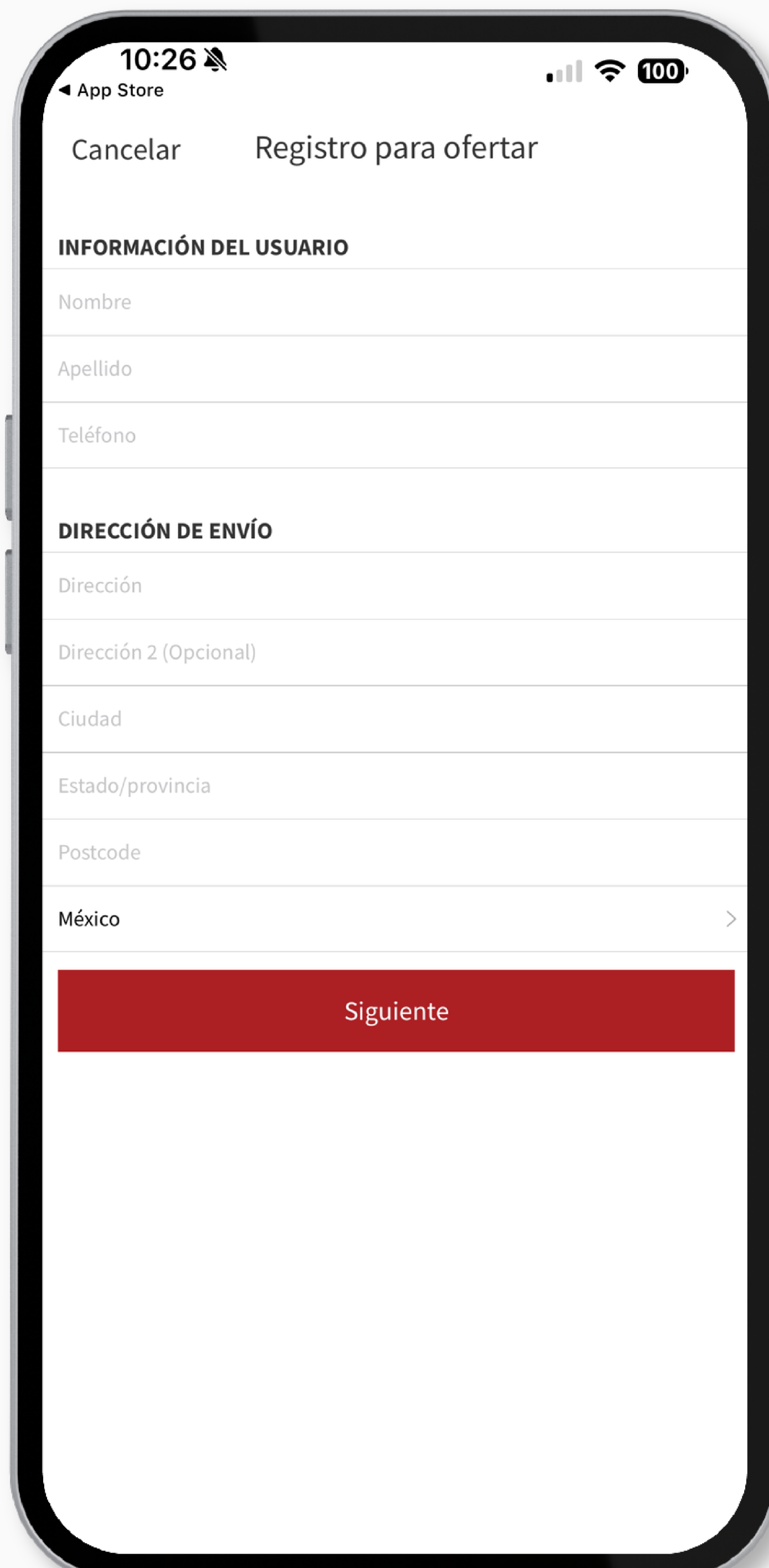
Al registrarse, se le enviará un correo de confirmación a la dirección proporcionada.



Regístrese a la subasta

Una vez que tengas la sesión iniciada, seleccione la subasta de su interés y toque **"REGISTRO PARA OFERTAR"**.

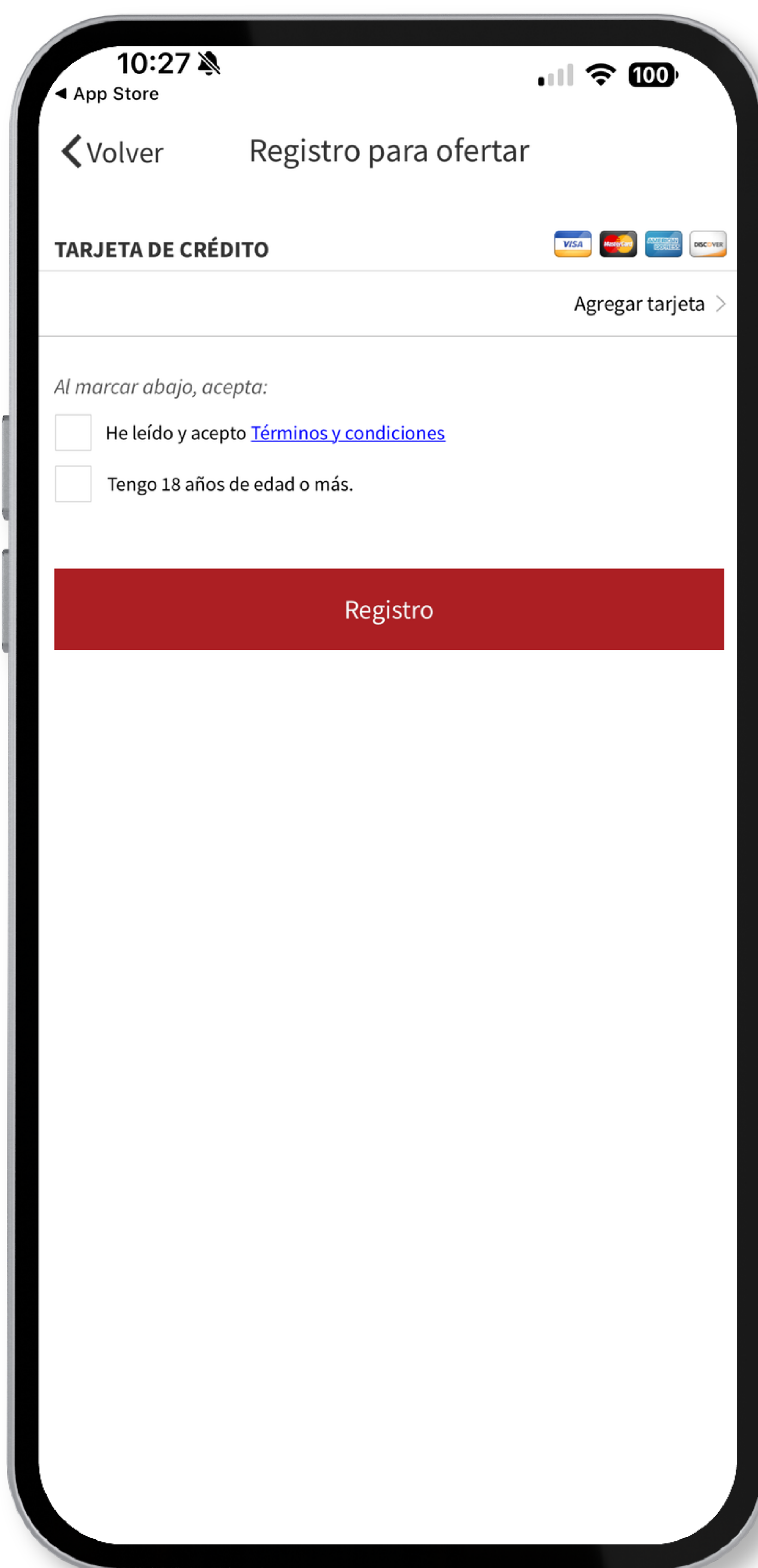
Si ya tiene usuario y contraseña de la App GIMAU, ingrese directamente con sus datos para entrar con su cuenta.



Complete sus datos en el formulario

Finalice su registro con su información personal y dirección de envío. Estos datos también serán utilizados en caso de requerir la entrega de sus lotes a domicilio.

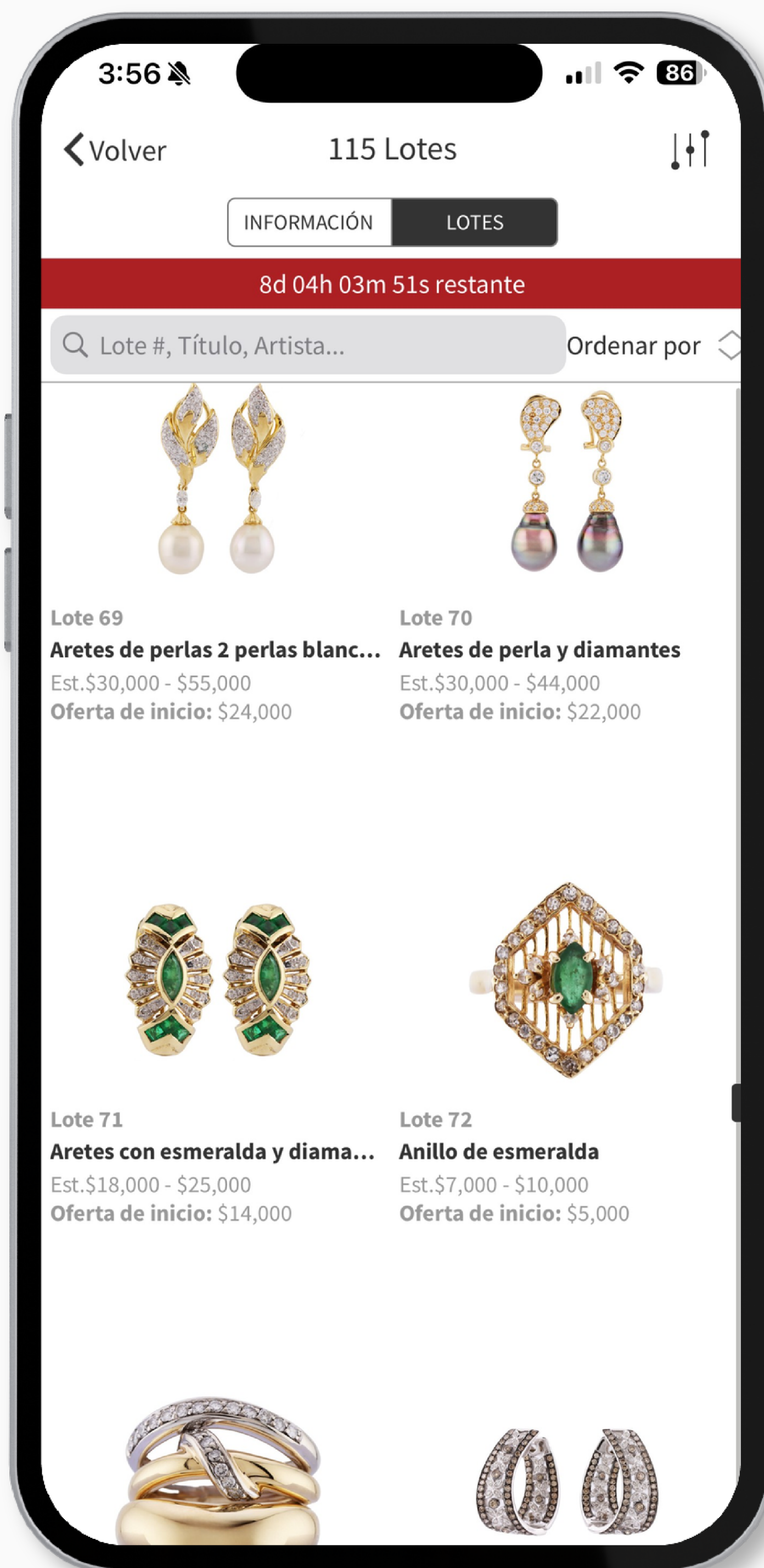
Si ya cuenta con usuario y contraseña en la App GIMAU, puede omitir este paso.



Agregue una tarjeta de crédito

Al agregar su tarjeta se realiza una validación por **\$11 pesos**. Este monto se **elimina** en un lapso de 24 a 48 horas. Le recomendamos leer los términos y condiciones, marcar ambas casillas y presionar **“Registro”**.

En GIMAU no tenemos acceso a realizar cobros automáticos. La tarjeta se solicita únicamente para validar y autorizar el uso de la App.



Aumente su límite de compra

Por el momento, su cuenta tiene un **límite de compra** de **\$3,000 pesos**. Para **incrementarlo**, un asesor de GIMAU se comunicará con usted vía WhatsApp para solicitar su **garantía de participación** en subasta.

Una vez que su cuenta sea liberada, podrá realizar ofertas por el monto que desee. Le recomendamos visitar la exhibición para conocer a detalle los lotes de su interés.



Siga la subasta en vivo

Ahora podrá acceder a la **transmisión** en vivo directamente desde la app, dando clic en la **cámara** ubicada en la parte superior derecha y realizar sus ofertas en **tiempo real**, si así lo desea.

Le recomendamos mantenerse atento durante la transmisión para no perder la oportunidad de ganar los lotes de su interés.



¡Listo para
comenzar a pujar!

Una vez completado su registro estará listo para participar en todas nuestras subastas en tiempo real desde la App GIMAU o desde auction.gimau.com

WWW.GIMAU.COM

SAN PEDRO GARZA GARCÍA, N.L. MÉXICO